**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**авторского заказа**

**на модернизацию программы для ЭВМ**

г. Самара «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Самара»**, именуемое далее «Покупатель», в лице директора Гейдешмана Евгения Семёновича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые совместно в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ**

Программное обеспечение 1С Бухгалтерия (далее – ПРОГРАММА).

Заказчик гарантирует наличие прав на ПРОГРАММУ, в том числе на переработку ПРОГРАММЫ.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется по заказу Заказчика за вознаграждение оказать услуги по модернизации ПРОГРАММЫ Заказчика, согласно Функциональным требованиям, установленным Приложением № 1 к настоящему Договору, и передать Заказчику неисключительное право на модернизированную ПРОГРАММУ в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Срок оказания слуг и передачи неисключительных прав по настоящему Договору в течение 9 (Девяти) месяцев*.*

1.3. Для модернизации ПРОГРАММЫ Заказчик передает Исполнителю дистрибутив (инсталляционный пакет) ПРОГРАММЫ без права пользования и распоряжения, кроме как для целей, предусмотренных настоящим Договором.

1.4. Неисключительное право на модернизированную ПРОГРАММУ по настоящему Договору принадлежит Заказчику.

1.5. Электронный материальный носитель ПРОГРАММЫ передается Исполнителем Заказчику в собственность.

1.6. Для защиты авторских прав на ПРОГРАММУ применяются соответствующие методы и алгоритмы по ступенчатой проверке исходного кода программного обеспечения.

1.7. Одновременно с электронным материальным носителем ПРОГРАММЫ подлежит передаче Исполнителем Заказчику следующая документация:

- Инструкция пользователя.

1.8. Право выбора технологии программирования и алгоритмов работы остается за Исполнителем.

1.9. Исполнитель гарантирует передачу Заказчику модернизированной по настоящему Договору ПРОГРАММЫ, не нарушающей исключительные права третьих лиц.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Заказчик обязуется:**

2.1.1. Не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора передать Исполнителю дистрибутив ПРОГРАММЫ на электронном материальном носителе.

2.1.2. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оплатить услуги Исполнителя.

2.1.3. В течение 10 (Десяти) рабочих дней после окончания очередного этапа оказания услуги и после получения уведомления Исполнителя о досрочном оказании услуги рассмотреть ПРОГРАММУ и известить Исполнителя либо об одобрении работы, либо о необходимости внесения поправок и доработок с указанием требуемых исправлений.

При наличии претензий к результату оказанных услуг Заказчик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней направляет Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг в письменной форме. Исполнитель за свой счет и в согласованные с Заказчиком сроки устраняет выявленные недостатки. Акт оказанных услуг подписывается после устранения замечаний.

**2.2. Исполнитель обязуется:**

2.2.1. В сроки, установленные настоящим Договором, оказать услуги по модернизации ПРОГРАММЫ и передать результат оказания услуги на материальном носителе, на котором сохранена ПРОГРАММА (или иной форме).

При получении одобрения Заказчика, Исполнитель составляет Акт сдачи-приемки оказанных услуг и Акт приема-передачи результата интеллектуальной деятельности (далее – РИД), и в течение 5 (пяти) календарных дней направляет документы в адрес Заказчика для подписания. С момента подписания Акта приема-передачи РИД Сторонами неисключительное право на ПРОГРАММУ считается переданным Заказчику.

2.2.2. Сообщить Заказчику об окончании работы над ПРОГРАММОЙ в случае ее досрочного выполнения.

2.2.3. Согласовать с Заказчиком необходимость использования при модернизации ПРОГРАММЫ охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих третьим лицам, и приобретение прав на их использование. При этом Исполнитель гарантирует, что при модернизации ПРОГРАММЫ им не будут нарушены авторские, патентные и любые иные права третьих лиц.

2.2.4. Своими силами и за свой счет устранять допущенные по вине Исполнителя в модернизированной ПРОГРАММЕ недостатки, которые могут повлечь отступление от функциональных параметров, предусмотренных в Функциональных требованиях (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2.2.5. Незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности продолжения работы над ПРОГРАММОЙ.

2.2.6. Вернуть Заказчику в течение 3 (трех) календарных дней после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг все полученное от Заказчика.

2.2.7. Передать Заказчику все коды доступа, ключи для переработки, доработки ПРОГРАММЫ.

2.2.8. Предоставлять Заказчику информацию об изменениях в составе владельцев Исполнителя, включая реального приобретателя выгоды, и (или) в исполнительных органах Исполнителя не позднее, чем через 5 (пять) календарных дней после таких изменений[[1]](#footnote-1).

**2.3. Заказчик вправе:**

2.3.1. Подать в федеральный орган исполнительной власти по интеллектуальной собственности заявление о государственной регистрации ПРОГРАММЫ с указанием себя в качестве правообладателя.

2.3.2. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки услуги, по своему выбору потребовать от Исполнителя:

* безвозмездного устранения недостатков с указанием сроков их устранения;
* возмещения своих расходов на устранение недостатков;
* соразмерного уменьшения цены настоящего Договора, указав требование и сроки его выполнения в мотивированном отказе, либо расторгнуть настоящий Договор.

Невыполнение требования Заказчика, предъявленного в соответствии с настоящим пунктом в установленный срок, также может служить основанием для расторжения настоящего Договора и применения последствий.

2.3.3. Досрочно принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги.

2.3.4. Проверять ход и качество услуги, оказываемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

2.3.5. Отказаться от принятия услуги и требовать возмещения убытков в случае, если в результате просрочки сроков оказания услуги Исполнителем Заказчик утратил интерес к дальнейшему ее выполнению.

**2.4. Исполнитель вправе:**

2.4.1. Исполнитель вправе с письменного разрешения Заказчика привлекать к модернизации ПРОГРАММЫ за свой счет третьих лиц, отвечая при этом за результаты их деятельности перед Заказчиком. Исполнитель не вправе привлекать к оказанию услуги по настоящему Договору третьих лиц без письменного согласования с Заказчиком.

**3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ**

3.1. Общий размер вознаграждения Исполнителя за оказание услуг по модернизации Программы и передачу неисключительных прав на модернизированную Программу, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, в том числе НДС (\_\_\_%) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек / *НДС не облагается на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

В сумму вознаграждения включены все расходы Исполнителя, в том числе все налоги, пошлины, иные обязательные платежи, а так же расходы Исполнителя, возникшие ввиду передачи неисключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности по настоящему Договору. Расчет стоимости услуги указан в Приложении № 2 к настоящему договору.

3.2. Денежные средства, подлежащие уплате по настоящему Договору, уплачиваются Заказчиком путем перечисления их на счет Исполнителя, указанный в разделе 14 настоящего Договора, в следующем порядке:

3.2.1. В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты подписания Сторонами по-этапного Акта сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение №3) и Акта сдачи-приемки результата интеллектуальной деятельности (Приложение №4), при условии отсутствия замечаний к качеству оказанных услуг.

3.2.2. В случае нарушения Исполнителем срока предоставления комплекта документов, предусмотренного п.2.2.1. настоящего договора, оплата оказанных услуг осуществляется в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты предоставления комплекта документов.

3.3. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по уплате платежей в соответствии с настоящим Договором с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

**4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

4.1. Исполнитель не вправе без письменного согласия Заказчика сообщать третьим лицам, за исключением работников Исполнителя, информацию, связанную или полученную в связи с выполнением настоящего Договора, включая информацию о результатах выполненного Заказа, и использовать ее для каких-либо целей, кроме связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе после прекращения настоящего Договора (далее – конфиденциальная информация).

4.2. Исполнитель не вправе передавать сведения, информацию, оригиналы или копии документов, полученные от Заказчика, третьим лицам, за исключением работников Исполнителя, без предварительного письменного согласия Заказчика.

4.3. Исполнитель обязуется обеспечить, чтобы его работники и привлекаемые к выполнению работ третьи лица также не нарушали требования конфиденциальности.

4.4. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальную информацию государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации. При этом Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о поступившем запросе и предпринять все необходимые и допустимые законом действия для предотвращения раскрытия конфиденциальной информации.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия привлекаемых им к созданию Программы третьих лиц как за собственные действия.

5.2. В случае утраты сведений, документации, переданной Исполнителю Заказчиком, сообщения третьим лицам конфиденциальной информации в нарушение раздела 4 настоящего Договора, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения убытков и уплаты штрафа в размере 1% от размера общего вознаграждения указного в п. 3.1. настоящего Договора. Исполнитель обязан возместить убытки и уплатить штраф в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего письменного требования.

5.3. В случае нарушения сроков модернизации Программы, и передачи неисключительного права, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплатить пеню в размере 0,1% от общего размера вознаграждения указного в п. 3.1. настоящего Договора за каждый день просрочки. Исполнитель обязан уплатить пени в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего письменного требования.

5.4. В случае ненадлежащего выполнения Исполнителем условий настоящего Договора, несоответствия программы Функциональным требованиям, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 1 % от общего размера вознаграждения указного в п. 3.1. настоящего Договора.

В случае возникновения при этом у Заказчика каких-либо убытков, Исполнитель возмещает такие убытки Заказчику в полном объеме.

5.5. Перечисленные в настоящем Договоре штрафные санкции могут быть взысканы Заказчиком путем удержания причитающихся сумм при оплате счетов Исполнителя. Если Заказчик не удержит по какой-либо причине сумму штрафных санкций, Исполнитель обязуется уплатить такую сумму по первому письменному требованию Заказчика.

5.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. Уплата Исполнителем неустойки и возмещение убытков не освобождают Исполнителя от выполнения обязательств по настоящему Договору.

**6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.

6.2. Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна по возможности, не позднее, чем в трехдневный срок, известить другую Сторону в письменном виде о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

В случае неисполнения Стороной обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, она лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельство, освобождающее ее от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору.

6.4. Действие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения обязательств по настоящему Договору на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями.

7.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - три недели с даты получения претензии.

7.3. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в Арбитражный суд Самарской области.

**8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. В настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются Сторонами дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

8.2. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор с Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке, в случае неисполнения Исполнителем требований, предусмотренных п. 2.2.8. настоящего Договора.[[2]](#footnote-2)

8.3. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор (отказаться от исполнения настоящего Договора) по основаниям, в порядке и с применением последствий, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. При этом Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

8.4. Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке (отказ от исполнения настоящего Договора) осуществляется путем направления одной Стороной письменного уведомления об этом другой Стороне не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора. Настоящий Договор считается прекращенным с даты, указанной в уведомлении.

8.5. В случае расторжения настоящего Договора (отказа от исполнения настоящего Договора) по причине невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика или по причине, за которые ни одна из Сторон не отвечает, оплате подлежат фактически понесенные, документально подтвержденные Исполнителем расходы до даты получения Исполнителем уведомления*.*

8.6. В случае расторжения настоящего Договора (отказа от исполнения настоящего Договора) по причинам, связанным с ненадлежащим выполнением Исполнителем условий настоящего Договора, несоответствия созданной Программы требованиям настоящего Договора, Исполнитель не вправе требовать оплаты, а также обязан вернуть полученные по настоящему Договору денежные средства и возместить убытки Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования.

8.7. Датой уведомления в целях настоящего Договора признается дата вручения Исполнителю соответствующего извещения под расписку (при направлении извещения курьером), либо дата вручения Исполнителю заказной корреспонденции почтовой службой, либо дата отметки почтовой службы на заказной корреспонденции об отсутствии (выбытии) Исполнителю по указанному в настоящем Договоре или сообщенному в порядке, установленном пунктом 13.1. настоящего Договора, почтовому адресу (при направлении извещения заказной почтой).

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

**10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

10.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений [пункта 10.1](#p283) настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений [пункта 10.1](#p283) настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений пункта 10.1. настоящего Договора: тел. (846) 372-21-50, эл.почта: sekretar@dkb63.ru.

Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений пункта 10.1. настоящего Договора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, эл.почта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений [пункта 10.1](#p283). настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

10.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений [пункта 10.1](#p283). настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

10.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений [пункта 10.1](#p283). настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с [пунктом 10.2](#p285). настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

**11. НАЛОГОВАЯ ОГОВОРКА**

11.1.Исполнитель гарантирует, что:

зарегистрирован в *ЕГРЮЛ/ЕГРИП* надлежащим образом;

*его исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица, и в нем нет дисквалифицированных лиц – данный абзац не добавляется в договор, если Исполнителем является индивидуальный предприниматель*;

располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, а в случае привлечения подрядных организаций (соисполнителей) принимает все меры должной осмотрительности, чтобы подрядные организации (соисполнители) соответствовали данному требованию;

располагает лицензиями, необходимыми для осуществления деятельности и исполнения обязательств по настоящему Договору, если осуществляемая по настоящему Договору деятельность является лицензируемой;

является членом саморегулируемой организации, если осуществляемая по настоящему Договору деятельность требует членства в саморегулируемой организации;

ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган;

ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;

не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражает в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;

своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы;

*отражает в налоговой отчетности по НДС все суммы НДС, предъявленные Заказчику* – *данный абзац исключается в случае освобождения от уплаты НДС при заключении настоящего Договора;*

лица, подписывающие от его имени первичные документы и счета-фактуры, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности.

11.2. Если Исполнитель нарушит гарантии (любую одну, несколько или все вместе), указанные в пункте 11.1. настоящего Договора, и это повлечет:

предъявление налоговыми органами требований к Заказчику об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней, отказ в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов и(или)

предъявление третьими лицами, купившими у Заказчика услуги, имущественные права, являющиеся предметом настоящего Договора, требований к Заказчику о возмещении убытков в виде начисленных по решению налогового органа налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, а также возникших из-за отказа в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов, то Исполнитель обязуется возместить Заказчику убытки, который последний понес вследствие таких нарушений.

11.3. Исполнитель в соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, возмещает Заказчику все убытки последнего, возникшие в случаях, указанных в пункте 11.2. настоящего Договора. При этом факт оспаривания или не оспаривания налоговых доначислений в налоговом органе, в том числе вышестоящем, или в суде, а также факт оспаривания или не оспаривания в суде претензий третьих лиц не влияет на обязанность Исполнителя возместить имущественные потери.

**12. НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА**

12.1. На все результаты интеллектуальной деятельности, которые возникнут в процессе оказания услуг по настоящему Договору, Заказчик приобретает неисключительные права в полном объеме с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи РИД, и вправе использовать в любой форме и любыми не противоречащими закону способами, в том числе, но не ограничиваясь, приобретает право на:

1) воспроизведение;

2) распространение;

3) публичный показ;

4) импорт оригинала или экземпляров в целях распространения;

5) прокат оригинала или экземпляра;

6) публичное исполнение;

7) сообщение в эфир;

8) сообщение по кабелю;

9) перевод или другую переработку;

10) доведение до всеобщего сведения;

11) на доработку и переработку Программы

12) на иное распоряжение в рамках неисключительных прав правообладателя.

12.2. Неисключительные права на доработанный функционал (модернизированную ПРОГРАММУ) возникают у Заказчика с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи РИД.

12.3. Исполнитель не вправе использовать результат оказанных услуг по настоящему Договору как в целом, так и в частичной форме, используя отдельные элементы каким-либо способом без письменного согласования с Заказчиком.

**13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Все уведомления, сообщения, согласования в рамках исполнения настоящего Договора могут быть направлены другой Стороне по электронному адресу, указанному в реквизитах настоящего Договора. Документы, направляемые в отсканированном виде, содержащие печать и подпись Стороны, в последующем, должны быть направлены в оригинале по адресу указанному получателем в реквизитах Договора. Сторона, указавшая неверный электронный адрес или не указавшая его вообще, не вправе ссылаться на несвоевременное получение уведомления, сообщения и прочей письменной документации от другой Стороны. В этом случае, уведомления, сообщения и прочая переписка будут считаться принятыми к исполнению другой Стороной с даты отправки электронного письма или если не указан электронный адрес, с даты, установленной отправителем письма/ уведомления направленным иным способом.

13.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

13.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

13.4. К настоящему Договору прилагаются:

13.4.1. Функциональные требования (Приложение № 1);

13.4.2. Расчет стоимости работ (Приложение № 2);

13.4.3.Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение № 3);

13.4.4. Форма Акта приема – передачи результата интеллектуальной деятельности (Приложение № 4).

13.5. При изменении наименования, местонахождения, банковских реквизитов или реорганизации одной из Сторон она обязана письменно в течение 5 (пяти) рабочих дней после произошедших изменений сообщить другой Стороне о данных изменениях, кроме случаев, когда изменение наименования и реорганизация происходят в соответствии с указами Президента Российской Федерации и постановлениями Правительства Российской Федерации.

**14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Самара»**  443041, г.Самара, ул. Агибалова д. 12  Филиал «Центральный» Банка ВТБ  (ПАО) в г. Москве  БИК 044525411  к/с 30101810145250000411  р/с 40703810234180008861  ИНН 6311071446 КПП 631101001  ОКПО 01113746 ОГРН 1046300011471  E-mail: sekretar@dkb63.ru  Директор    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** Гейдешман Е.С./ | **Исполнитель:**  Место нахождения:  ИНН:  КПП:  ОГРН:  К/С:  Банк  БИК:  Р/С:  Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение № 1

к Договору авторского заказа

на создание программы для ЭВМ

№\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Функциональные требования**

г. Самара «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Содержание:

1. Условные обозначения и сокращения

2. Цели   
3. Основания для оказания услуг  
4. Сроки начала и окончания работ  
5. Текущее состояние объекта автоматизации  
6. Требования к конфигурации

7. Описание функционала конфигурации

7.1. Подсистема учета взаимоотношений с физическими лицами

7.2. Подсистема учета взаимоотношений по ДМС

7.3 Общие механизмы финансового анализа услуг по ДМС и физ. лицам.

7.4. Загрузка данных из конфигурации 1С V7.7

7.5. Система взаимодействие конфигурации с внешними данными

8. Перечень основных объектов метаданных конфигурации

9. Взаимодействие конфигурации с внешними данными  
10. Порядок контроля, приемки и оплаты услуг

11. Требования качества оказываемых услуг

12. Этапы внедрения, их календарный план и калькуляция

1. Условные обозначения и сокращения

МИС - медицинская информационная система

МИС ПУ - медицинская информационная система по учету платных медицинских услуг

ЛИС - лабораторная информационная система

СУБД - система управления базой данных

ADOdb - [программная библиотека](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%B1%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0), обеспечивающая [прикладной интерфейс](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%84%D0%B5%D0%B9%D1%81_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F) доступа к [базам данных](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B0%D0%B7%D0%B0_%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85)

1С V7.7 - программный комплекс 1С Предприятие версии 7.7

1С V8.3 - программный комплекс 1С Предприятие версии 8.3

ОФД - оператор фискальных данных

ДМС - направление деятельности ЛПУ (добровольное медицинское страхование )

УЕТ - условной единице трудоемкости

ID - внутренний идентификатор

МКБ 10 – Международная классификация болезней Десятого пересмотра

1. Цели

Разработка бизнес процессов на платформе 1С Предприятие версии 8.3. Функционал включает автоматизацию документооборота Учреждения:  
 1. Со страховыми компаниями и юридическими лицами;  
 2. С физическими лицами   
в части оформления договоров, закрытия актов выполненных работ, выставления оказанных услуг в виде счетов и аналитические отчеты.

Загрузка данных направлений, актов выполненных работ, реестров, загрузка прейскурантов, пациентов, структурных отделений за предыдущий период из конфигурации 1С V7.7.

3. Основания для оказания услуг

Функционал используемой Заказчиком конфигурации на базе 1С Предприятие версии 7.7.

Требования сотрудников Заказчика, предъявляемые в письменной и устной форме. В случае сомнения у Исполнителя в корректности требований сотрудника Заказчика к функционалу системы, Исполнитель вправе попросить утверждения задачи у начальника отдела Заказчика в письменной форме.

Требования страховых компаний и юридических лиц применительно к формату реестров в части выставляемых медицинских услуг для оплаты счетов.

4. Сроки начала и окончания услуг

Исполнитель берет обязательства на разработку конфигурации и загрузки данных согласно данному техническому заданию в течение девяти месяцев с возможностью досрочного ввода конфигурации в эксплуатацию.

Изменение сроков оказания услуг могут быть изменены по согласованию Заказчика и Исполнителя путем составления дополнительного соглашения к договору по данному техническому заданию.

5. Текущее состояние объекта автоматизации

Конфигурация разработана на базе программного комплекса 1С Предприятие версии 7.7. по техническим заданиям Заказчика.  
 Конфигурация базы данных предназначена на неограниченной количество подключений пользователей из разных структурных подразделений и удаленных поликлиник города Сызрань и Кинель. Среднестатическое одновременное количество работающих пользователей - 30. Количество различных интерфейсов и наборов прав - 12. Количество различных ID документов - 60, Справочников - 90, отчетов - 150. Количество ввода документов в день - 350. Услуг в прейскуранте - 4000. Персональных данных пациентов - 400 000 человек.

6. Требования к конфигурации

Функционал МИС ПУ должен обеспечивать поддержку создания полномасштабной системы эффективного учета платных медицинских услуг в ЧУЗ в части:

˗ информационной поддержки единой модели оптимизированных с применением МИС ПУ бизнес-процессов ЧУЗ;

˗ устранения информационной и экономической не прозрачности бизнес-процессов в ЧУЗ за счет целостности, полноты и актуальности данных (информационных ресурсов);

˗ планирования и оптимизации деятельности ЧУЗ за счет контроля выполнения единых бизнес-процессов;

При проектировании и реализации функционала МИС ПУ должны использоваться следующие методы:

˗ сокращение бумажного документооборота и перевода его в автоматизированные административные регламенты и процессы;

˗ исключение трудозатрат на сбор и агрегацию данных на бумажных носителях с нижних уровней ввода на верхний, за счет автоматического сбора и агрегации данных в центральном хранилище (по возможности, с обеспечением однократного ввода данных в местах их порождения) при повышении контроля за качеством вводимых данных;

˗ применение средств мониторинга за показателями деятельности отделений и персонала при выполнении установленных им функций;

˗ применение единых стандартизированных автоматизированных отчетов о деятельности ЧУЗ на всех уровнях иерархии;

˗ применение развитой системы метаданных при вводе, классификации, обработке и анализе данных;

˗ применение централизованных методов и процедур обновления нормативно-справочной информации и метаданных;

˗ применение мощных средств углубленного анализа и визуализации данных.

С технической стороны необходимо предусмотреть следующее:

Многопользовательский режим работы.

Разделение прав доступа на уровне пользователей по группам.

* кассиры;
* операторы;
* экономисты;
* маркетологи;
* бухгалтеры;
* аудиторы, руководители

Использование СУБД PostgreSQL.

Подключение кассовых аппаратов марки “Атол”

Подключение сканеров штрих кодов.

Возможность ведения прейскуранта медицинских услуг с привязкой к страховой компании или юридическому лицу. Возможность внесения комплексов услуг (сложных услуг), программ как сложную услугу.

Ведение и регистрация договоров Учреждения с юридическими лицами. Применение скидок на услуги. Применение скидки к прейскуранту.

Обеспечение стабильной работы конфигурации при оформлении договоров. “Закрытие” оказанных услуг посредствам внесения исполнителей услуг и дат фактического оказания услуг. Выставление счетов (реестров) по оказанным (закрытым) услугам.   
 Поиск пациента по базе данных по ФИО, номеру телефона, амбулаторной карте.

7. Описание функционала конфигурации

7.1. Подсистема учета взаимоотношений с физическими лицами

Автоматизации договорных отношений между ЧУЗ и физическими лицами заключается в регистрации договоров, печати договоров определенной формы в зависимости от вида договора (долгосрочный, разовый, программа, с заказчиком и пациентом), печати актов выполненных работ. Печати кассовых чеков на фискальном регистраторе и возможность отправки чеков на электронную почту пациента. Создание механизмов “закрытия” актов выполненных работ.

Необходимо предусмотреть разделение договоров по журналам документов по поликлиникам, стационарам с префиксами номеров договоров в зависимости от зданий (“1/” поликлиника Агибалова, “2/” - Терапевтический стационар, “3/- хирургический стационар”, “4/ - поликлиника в Кинеле”, ”5/ - поликлиника в Сызрани”).

По подсистеме договоров с физическими лицами так же необходимо разработать модуль расчета авансовых платежей. Договора делятся на три состояния - закрыт/не закрыт/частично закрыт. Незакрытым договор считается, когда услуга оплачена, не оказана (в МИС ПУ не указана дата оказания услуги и исполнитель). Сумма - разница между оплаченными договорами и не закрытыми актами считать как аванс и выводить в отдельном отчете в конфигурации в разрезе договоров, услуг и пациентов.

В актах выполненных работ разработать печать штрих кода двух назначений: для поиска договора в журнале документов путем сканирования штрих кода и второй штрих код для поиска документа “Проба” в конфигурации ЛИС.

7.2. Подсистема учета взаимоотношений по ДМС

Автоматизация процессов регистрации медицинских услуг с целью дальнейшего выставления счетов заключается в предварительных настройках конфигурации, корректного заполнения справочников и регистрации действий.

Регистрация обращения пациента заключается в регистрации направлений на услуги с указанием страховой компании и предприятия. От выбора страховой компании и договора в МИС ПУ определяется стоимость услуг. Далее выбирается из справочника «Пациент», либо заводится как новый. Далее выбираются услуги из прейскуранта, планируемые быть оказанными по договору между ЧУЗ и юридическим лицом. Печатается акт выполненных работ “внутренней формы” между пациентом ЛПУ и страховой компанией. После оказания услуг в печатной форме акта указывается дата и ФИО исполнителя или исполнителей услуг, эти данные вносятся в направление (Дата/ФИО исполнителя). Программа содержит отчетность по датам регистрации услуги и по датам фактического оказания услуг.

Часть услуг по ДМС регистрируется постфактум, а таком варианте фактический исполнитель и дата фактического исполнения указывается сразу при внесении направления, такое направление считается сразу “закрытым”. Статус направлений “Открыто” - услуги не оказаны т.к. не заполнены фактические даты оказания услуг и исполнители услуг. Статус «Частично закрыто” - заполнены не все исполнители услуг. Статус «Закрыто” - заполнены все исполнители услуг.

По “закрытым” направлениям сотрудники экономического отдела формируют реестры. Функционал по формированию реестров содержит в себе возможные отборы по юридическому лицу, подразделению (стационар/поликлиника) или конкретному пациенту. В поликлиниках обычно формируют реестры по всем страховым компаниям и пациентам сразу. В стационарах по выписанным пациентам сразу после даты выписки.

Сформированные реестры как отдельные документы заполняют в документ “Заявка в бухгалтерию”. “Заявка” служит для бухгалтерии основанием для выставления счета на оплату. В конфигурации необходимо предусмотреть функционал по выгрузке заявок в бухгалтерию - содержание реестров при этом сгруппировать по отделениям.

7.3 Общие механизмы финансового анализа услуг по ДМС и физическим лицам

Справочник “Медицинские услуги” является общим для ДМС и физических лиц в части настроек процента надбавки, плановых исполнителей услуг, единицы измерения, внутреннего кода, кода по ЕМИАС кода ЛИС, отнесения к вредному фактору. Цены для договоров с физическими лицами и по ДМС устанавливаются “на дату” и могут быть различны.

Справочник “Пациенты” является общим для договоров с физическими лицами по ДМС. Внутренним идентификатором на момент составления данного технического задания является совокупность Фамилия+инициалы+дата рождения пациента.

Необходимо разработать модуль учета выполнения плана лечебными отделениями ЛПУ. Для этой цели нужно разработать документ “План/факт”. Документ заполняется вручную плановыми показателями дохода по отделениям в сумме по физическим лицам плюс ДМС за месяц. Заполняется фактическими показателями по физическим лицам и ДМС механизмом внутри документа, указав предварительно период расчета. В зависимости от разницы планом и фактом необходимо изменять процент надбавки для отделения и далее пересчитать результат надбавки за данный месяц в разрезе отделений, услуги и исполнителей.

В рамках данного технического задания так же необходимо разработать модуль премирования. Суммы премирования по исполнителям медицинских услуг должны исчисляться от даты оказания услуги в случае договоров с физическими лицами и от даты, указанной в реестре по ДМС и юридическим лицам. В премировании необходимы группировки:

* Отделение
* Исполнитель
* Должность (Врач/средний медперсонал)
* Услуга
* Пациент
* Документ
* Вид оплаты (Физ. лицо/ДМС)

Для реализации модуля премирования разработать механизм определения проценты надбавки по методу “вытеснения” (по приоритету). Процент берется от раздела медицинской помощи, услуги, исполнителя, отделения.

7.4. Загрузка данных из конфигурации 1С V77

Для начала использования новой конфигурации 1С V8.3 необходимо автоматическое заполнение справочников и загрузки документов из используемой на текущий момент конфигурации 1С V7.7 и разрабатываемую конфигурацию 1С V8.3. Необходимо написание обработок загрузки данных следующих справочников и документов:

Справочники для загрузки:

Договора с юридическими лицами действующие и недействующие.

Предприятия

Пациенты и их персональные данные

Пациенты по спискам

Отделения, выдавшие удостоверения личности

Врачи и средний медицинский персонал

Лица, направившие пациента

Должности

Отделения ЛПУ

Кабинеты

Пользователи конфигурации

Кассиры

Кассы

Прейскуранты

Медицинские услуги, стоимость по прейскуранту

Приложения для детского отделения на закрепление, шаблоны приложений

Скидки

Расписание

Часы приема расписания

Отклонения в расписании

Шаблоны расписания

Вредные факторы

Услуги факторов

Коды МКБ-10

Услуги для отправки в ЛИС

Документы для загрузки:

Договор поликлиники

Договор детского отделения

Договор стационара

Акт выполненных работ поликлиника

Акт выполненных работ стационара

Направление поликлиника

Направление стационар

Акт выполненных работ для направления поликлиника

Акт выполненных работ для направления стационара

Реестры по ДМС

7.5. Взаимодействие конфигурации с внешними данными

При оформлении договора или регистрации направления по ДМС необходим поиск по номеру амбулаторной карты пациента для автоматического заполнения персональных данных из буферной таблицы медицинской информационной системы “АИС поликлиника”. Поиск по номеру амбулаторной карты производить методом подключения к таблицам dbf АИС Поликлиника. Необходимо автоматически заполнить информацию удовлетворяющую условиям поиска - ФИО пациента, дату рождения, страховую компанию, серию номер полиса ОМС, ЕИН, адрес (населенный пункт, дом, корпус, квартира), серию номер УДЛ, кем выдан УДЛ, место работы, должность, Базовое ЛПУ, территориальное ЛПУ.

Реализация выгрузки данных заявки в бухгалтерию. Заявкой является набор приложений в некоторых случаях по разным договором юридических лиц. Из реестра необходимо получить аналитику дохода по отделениям для загрузки в конфигурацию бухгалтерского учета в виде акта выполненных работ в разрезе отделений. Загрузка производится с помощью подключения ADOdb к таблицам SQL.

Загрузка в конфигурацию бухгалтерского учета выполненных работ по отделениям за месяц по физическим лицам в акт выполненных работы по контрагенту “Население”.

Загрузка в конфигурацию бухгалтерского учета данных по долгосрочным договорам детского отделения для определения суммы списания, рассчитанной пропорционально количеству месяцев исполнения долгосрочного договора на закрепление по каждому пациенты.

Выгрузка данных о КДЛ исследованиях (ID пробы, ФИО пациента, услуга) в буферную таблицу лабораторной информационной системы.

Загрузка данных из буферной таблицы лабораторной информационной системы в конфигурацию учета услуг по ДМС с целью автоматической “закрытия” услуги (указания даты и фактического оказания и исполнителя).

Механизм взаимодействия с драйвером фискальных регистраторов (печать, отправка чека в ОФД, возвраты продаж, XZ отчеты).

Механизм обработки данных сканеров штрих-кодов для поиска документов.

Обработка загрузки новых прейскурантов подготовленных с использованием MS Excel.

8. Перечень основных объектов метаданных конфигурации

Справочники:

Договора с юридическими лицами действующие и недействующие.

Предприятия

Пациенты и их персональные данные

Пациенты по спискам

Отделения выдавшие удостоверения личности

Врачи и средний медицинский персонал

Лица направившие пациента

Должности

Отделения ЛПУ

Кабинеты

Пользователи конфигурации

Кассиры

Кассы

Прейскуранты

Медицинские услуги, стоимость по прейскуранту

Приложения для детского отделения на закрепление, шаблоны приложений

Скидки

Расписание

Часы приема расписания

Отклонения в расписании

Шаблоны расписания

Вредные факторы

Услуги факторов

Коды МКБ-10

Услуги для отправки в ЛИС

Прейскуранты  
Вредные факторы  
Услуги вредных факторов  
Разделы медицинской помощи  
План оказания медицинских услуг

Документы:  
Договоры между Учреждением и страховыми компаниями или юридическими лицами

Договоры с физическими лицами (поликлиники)

Договоры с физическими лицами (стационары)

Договоры с физическими лицами (детского отделения)

Чек коррекции

Реализация немедицинских услуг

Направлений на оказание медицинских услуг (поликлиника)

Направлений на оказание медицинских услуг (стационары)

Отказы (по юридическим лицам)

Реестра оказанных услуг по страховой компании

Заявки для выставления счетов  
Справка в ИФНС

Заявка (документ для расписания)

КМ-6 кассовый отчет за смену

Комплекты (шаблоны услуг для быстрого заполнения договора )

Документ план/факт (для расчета надбавки по отделениям)

Шаблоны расписания

Предварительный расчет стоимости (для калькуляции договора или направления)

Дополнительные печатные формы документов:

Амбулаторная карта

Акт выполненных работ для пациента для лаборатории или для пациента и отделения

Согласие на обработку персональных данных

Соглашение об использовании медицинского изделия пациента при оказании медицинской помощи

Акт приема-передачи медицинского изделия пациента при оказании медицинской помощи

Отказ от медицинского вмешательства

Информированное согласие на проведение обследования на ВИЧ-инфекцию

Дополнительное соглашение к договору

Бланк исследований на инфекции

Бланк исследований на биохимию

Бланк исследований на биохимический анализ крови

Бланк исследований на анализ мочи

Бланк исследований на исследование мочи

Бланк исследований на COVID-19 ПЦР исследование на РНК

Бланк исследований на COVID-19 определение антител

Бланк исследований на COVID-19 экспресс определение антител

Бланк исследований на кол на копрологию

Бланк исследований на гормональные исследования

Бланк исследований на кровь на глюкозу

Бланк исследований на кровь на гликированный гемоглобин

Бланк исследований на кровь в ИФА на СПИД

Бланк исследований на кровь по Вассерману

Бланк исследований на определение группы крови и резус принадлежности

Бланк исследований на иммуноферментные исследования предстательной железы

Бланк исследований на иммуноферментные исследования функции щитовидной железы

Бланк исследований на иммуноферментные исследования антитела к токсоплазме ИГ

Бланк исследований на иммуноферментные исследования антитела к аскаридам

Бланк исследований на иммуноферментные исследования к лямблиям

Бланк исследований на иммуноферментные исследования альдостерон

Бланк исследований на иммуноферментные исследования иммуноглобулин Е общий

Бланк исследований на иммуноферментные исследования антитела

Бланк исследований на иммуноферментные исследования к Helicobacter pylori

Бланк исследований на иммуноферментные исследования онкомаркеры

Отчеты:

По кассам в разрезе договоров, (возможные отборы по зданиям, кассам)  
По зарегистрированным услугам (настройки отборов и группировок - здания, отделения, врачи, услуги, юр. лица)  
По выполненным услугам (настройки отборов и группировок - здания, отделения, врачи, услуги, юр. лица)

По выставленным услугам (настройки отборов и группировок - здания, отделения, врачи, услуги, юр. лица)

По оплаченным услугам (настройки отборов и группировок - здания, отделения, врачи, услуги, юр. лица)  
По премированию в разрезе исполнителей, отделений, разделов медицинской помощи  
Анализ план/факт оказания услуг  
Анализ оказанных услуг по датам ДМС/ЮрЛица  
Отчет по уникальным пациентам  
Отчет по выставленным направлениям

Отчет по скидкам

Отчет по закрытым актам (по состоянию акта не закрыт / частично закрыт / не закрыт)

Отчет по пациентам, непродлившим долгосрочный договор

Отчет по незакрытым авансам

Отчеты по премированию (различные виды группировок и отборов)

Отчет по КТ, МРТ, ЭндоУЗИ

Форма -39 (ведомость учета врачебных посещений)

Реестр по долгосрочным договорам детского отделения

Реестр договоров с отбором по номеру амбулаторной карты  
Средний чек ДМС  
УЕТ по врачам за период

АBC анализ услуг

Источник информации о ЧУЗ

Отчет по уникальным пациентам

Отчет по медрегистраторам

Отчет по администраторам в стационарах

Проверка выставленных услуг по ДМС

Реестр пациентов стационаров

Средний чек ДМС (расчет)

Реестр договоров по сложным услугам

Печать прейскуранта (с отборами)

Отчет план/факт оказанных услуг

Реестр услуг по страховой компании

УЕТ по отделениям

Проверка стоимости услуг по ДМС в зарегистрированных направлениях

Отчет по ДМС с группировкой по предприятиям

Отчет по МКБ 10

9. Взаимодействие конфигурации с внешними данными

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование услуги | База источник | База получатель |
| 1. | Выгрузка реестров в виде Акта выполненных работ в конфигурации бухгалтерского учета с разбивкой по отделениям | 1С Платные услуги | 1С Бухгалтерия |
| 2. | Выгрузка доходов по физическим лицам в конфигурацию бухгалтерского учета в разбивке по отделениям. | База DBF | 1С Платные услуги |
| 3. | Выгрузка отчетов по доходам по кассам, отделениям, врачам в виде HTML файлов для сайта оперативных данных | Платные услуги | Сайт оперативных данных |
| 4. | Загрузка персональных данных пациентов из АИС Поликлиника | База DBF | 1С Платные услуги |
| 5. | Выгрузка «заявок» пациентов на КДЛ исследования в буферную таблицу из конфигурации учет платных услуг | 1С Платные услуги | 1С ЛИС Алиса |
| 6. | Загрузка данных бухгалтерского учета в реестр ДМС в 1С Платные услуги (дата и номер счет в 1С Бухгалтерии) | 1С Бухгалтерия | 1С Платные услуги |

10. Порядок контроля и приемки услуг

10.1 Ввод в эксплуатацию включает:

* ввод первоначальных данных;
* тестирование, настройка прав доступа;
* инструктаж представителей Заказчика;
* проведение приемочных испытаний, включая анализ результатов испытаний, проведенных на этапе пусконаладочных работ и устранение недостатков, выявленных при испытаниях.

11. Требования качества оказываемых услуг

11.1. Услуги отвечают требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности, лицензирования, (пожарным и санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), если такие требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В результате оказания услуг должна быть обеспечена бесперебойная работа 1С.

11.3. Услуги могут осуществляться удаленно, без выезда специалистов Исполнителя с использованием технологии удаленного доступа через Интернет (VPN, RDP, VNC и др.).

11.4. Исполнитель до начала оказания услуг передаёт Заказчику сведения о специалистах, которые будут выполнять услуги по внедрению на территории Заказчика. Заказчик обеспечивает допуск специалистов Исполнителя на территорию Заказчика.

11.5. Сотрудники Исполнителя должны выполнять правила внутреннего распорядка и мер пожарной безопасности, установленных у Заказчика. Требования по обеспечению мер информационной безопасности: применяемые меры информационной безопасности должны обеспечивать минимизацию рисков, связанных с возможным нарушением конфиденциальности, целостности и доступности к персонифицированной информации. Они включают практические правила управления безопасностью (организационно–административные, программные, физические меры защиты).

11.6. Для обеспечения взаимодействия с Заказчиком, Исполнитель со своей стороны определяет ответственного сотрудника, уполномоченного в организации Исполнителя принимать решения оперативного характера о порядке и способе оказания Услуг в рамках настоящего ТЗ, и несущего в организации Исполнителя ответственность за качество и полноту оказания настоящих Услуг в целом.

11.7. Исполнитель должен иметь опыт внедрения разработки на рынке информационных технологий, развития и сопровождения программного продукта 1С не менее 3 лет.

11.8. Специалисты Исполнителя, привлекаемые к оказанию услуг, должны иметь необходимые знания и навыки работ с ПП 1С. Знания и навыки методов и средств разработки программного обеспечения, обладать соответствующей квалификацией, иметь соответствующие сертификаты.

12. Этапы внедрения, их календарный план

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № этапа п/п | Наименование услуг | Срок оказания услуг | Результат |
| 1 | Разработка структуры прейскурантов и других справочников | В течение одного месяца от даты заключения договора | В конфигурацию возможно вводить элементы справочников: - Прейскуранты - Договора с юридическими лицами  - Предприятия - Пациенты и их персональные данные - Врачи и средний медицинский персонал  - Должности - Отделения ЛПУ - Расписание, шаблоны расписания - Вредные факторы, услуги вредных факторов  - Коды МКБ-10 - Кассы, кассиры  - Скидки |
| 2 | Разработка структуры документов «Договора с физлицами» | В течение одного месяца от окончания предыдущего этапа | В конфигурацию возможно вводить договоры с физическими лицами по всем структурным подразделениям, справки в налоговую |
| 3 | Разработка документов «Направления» по ДМС, механизмов выставления реестров. Печатные формы реестров | В течение одного месяца от окончания предыдущего этапа | В конфигурацию возможно вводить направления по ДМС |
| 4,5 | Разработка загрузки справочников и документов | В течение двух месяцев от окончания предыдущего этапа | Справочники загружены данными из 1С 77 текущей версии. Загружены документы договоры с физическими лицами за 2023 год по всем структурным подразделениям |
| 6 | Разработка печатных форм бланков | В течение одного месяца от окончания предыдущего этапа | Реализована возможность печати бланков исследований в кол-ве 34 штук согласно техническому заданию |
| 7 | Разработка выгрузки счетов, актов оказанных услуг в конфигурацию 1С Бухгалтерский учет. Разработка формирования приложений | В течение одного месяца от окончания предыдущего этапа | Возможность автоматического создания в конфигурации 1С Бухгалтерия актов оказанных услуг с разбивкой по отделениям. Возможность формирование реестров (приложений к счетам) по «закрытым» услугам |
| 8,9 | Тестирование, доработка замечаний, ввод в эксплуатацию. Загрузка договоров и направлений из предыдущей версии программ | В течение двух месяцев от окончания предыдущего этапа | Переход на новую программу по учету платных медицинских услуги и ДМС |

Приложение № 2

к Договору от «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**Расчет стоимости работ**

г. Самара «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Единица измерения** | **Кол-во** | **Стоимость ед., руб.** | **Общая стоимость,**  **руб.,**  **в т.ч. НДС \_\_\_%/НДС не облагается** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 | Вознаграждение за переход неисключительных прав |  |  |  |  |
|  | **Итого** | | | |  |

Стоимость работ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС (\_\_\_%) в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек / *НДС не облагается.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **От Заказчика** |  | **От Исполнителя** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Е.С. Гейдешман / |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение № 3

к Договору № \_\_\_ от « \_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

***Форма***

Акт сдачи-приемки оказанных услуг

г. Самара «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование услуги | Количество | Ед. изм. | Цена | Сумма |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Итого: | | | | |  |
| *В том числе НДС:* | | | | |  |
| *Всего (с учетом НДС)* | | | | |  |

Всего выполнено работ (оказано услуг) на сумму: \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, *в том числе НДС - \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей* / *НДС не облагается.*

Вышеперечисленные работы (услуги) выполнены (оказаны) полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам выполнения работ (оказания услуг) претензий не имеет.

От Заказчика от Исполнителя

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Е.С. Гейдешман / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / |
|  |  |

Приложение № 4

к Договору от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

***Форма***

**АКТ**

***приема-передачи результата интеллектуальной деятельности***

г. Самара «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Самара»**, именуемое далее «Покупатель», в лице директора Гейдешмана Евгения Семёновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий Акт к Договору авторского заказа на модернизацию программы для ЭВМ №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее – Договор) о том, что Исполнитель передал, а Заказчик принял результат интеллектуальной деятельности в виде доработки, переработки существующей версии ПРОГРАММЫ.

1. Результат интеллектуальной деятельности в виде модернизированной программы «ПРОГРАММЫ», соответствует условиям Договора, представлен в установленные сроки и в надлежащем порядке оформлен.
2. Исполнитель передает Заказчику:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Исполнитель передает Заказчику неисключительные права на результат интеллектуальной деятельности в виде модернизированной ПРОГРАММЫ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в полном объеме, согласно условиям Договора.
2. Неисключительные права в полном объеме на все результаты интеллектуальной деятельности, возникшие в процессе оказания услуг по настоящему Договору, переходят от Исполнителя к Заказчику с даты подписания Сторонами настоящего Акта.

5. Стороны взаимных претензий друг к другу не имеют.

6. Подписи сторон:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***От Заказчика*** |  | ***От Исполнителя*** |
| **ОБРАЗЕЦ акта согласовал:**  **От Заказчика** |  | **ОБРАЗЕЦ акта согласовал:**  **От Исполнителя** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Е.С. Гейдешман/ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

1. Данный пункт не добавляется в договор, если Поставщиком является индивидуальный предприниматель. [↑](#footnote-ref-1)
2. Данный пункт не добавляется в договор, если Исполнителем является индивидуальный предприниматель. [↑](#footnote-ref-2)